			DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad GESTION DEL DESARROLLO ECONOMICO DESARROLLO EMPRESARIAL Y SECTORES ESTRATEGICOS **CONSTANCIA DE ASESORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA**	
Versión: 2			Vigencia: 05-2014	
Día:19	**Mes:11**	**Año:2024**	**Municipio: Santa Rosa de Cabal**	**Dependencia: Económico y Competitividad**

Objetivo (s):
Dotar a los participantes de las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollar y ejecutar estrategias efectivas de promoción y comercialización de servicios turísticos receptivos a nivel internacional

Conclusión(es):
la comprensión de la importancia del turismo receptivo internacional para el desarrollo económico, la capacidad de diseñar y ejecutar un plan de promoción y comercialización internacional efectivo, el dominio de las técnicas de investigación de mercados y segmentación, la habilidad para establecer relaciones sólidas con agencias de viajes B2B, la capacidad de desarrollar una estrategia B2C exitosa centrada en la experiencia del cliente, y el conocimiento del uso estratégico de la tecnología para la gestión y la promoción turística.

Compromisos:

Descripción	Responsable Cargo	Fecha de cumplimiento			Fecha de Verificación			SEGUIMIENTO A COMPROMISOS
		D	M	A	D	M	A	
Se ofrece una guía integral para el desarrollo de estrategias de promoción y comercialización en el sector turístico receptivo internacional. Cubre temas cruciales como la elaboración de un plan de promoción internacional, la investigación de mercados, la segmentación de clientes (B2B y B2C), la colaboración con agencias de viajes, la construcción de una estrategia B2C exitosa, la importancia de la experiencia del cliente, la consideración de aspectos culturales y lingüísticos, y el uso de la tecnología para una gestión turística eficiente. Finalmente, se aborda la creación de alianzas estratégicas para mejorar la oferta turística. La presentación se caracteriza por su enfoque práctico, ofreciendo pasos concretos y ejemplos para la aplicación de las estrategias descritas.	**Cesar Augusto Ángel Valencia**	**19**	**11**	**2024**	**19**	**11**	**2024**	**La Capacitación se desarrolló tal como estaba programada, no se presentan hallazgos.**

Nombre y firma funcionario (a) Departamento

César Augusto Angel Valencia
Firmado digitalmente por César Augusto Angel Valencia
Fecha: 2024.12.12 15:36:46 -05'00'

Nombre y firma funcionario (a) asistido (a)